

智慧养老:以信息化技术创新养老服务

曾贤敏, 孙艳玲

(成都信息工程大学管理学院,四川 成都 610225)

摘要:“智慧养老”是基于先进技术,通过建立远程监控系统和信息服务平台,结合医疗,教育,文化和体育活动,应急救灾和老人需要等,为老年人提供实时,高效,智能,高品质的医疗服务。从信息化技术角度,兼顾互联网技术载体,探析当前借助信息化技术创新来完善当前的社会养老服务体系,并针对中国现行智慧养老存在的问题提出建议。

关键词:智慧养老;养老服务;信息化;互联网

0 引言

随着中国整体经济水平的提高,医疗水平的提升,人均寿命的延长,随之而来的人口老龄化趋势越来越明显,养老问题成社会文明建设的重中之重,也成当今急需解决的问题之一^[1]。与此同时,20世纪80、90年代的独生子女政策一方面缓解中国人口的压力,保证资源的储备,但另一方面,独生子女政策下出现了4个老人需要由2个子女来赡养,另外这2子女还要养育1个小孩,这样的家庭结构模式让本已工作压力巨大的子女们不堪重负。在这样的模式下,单靠家庭的力量来完成老人的赡养的艰巨任务往往力不从心,此外,如果将所有的责任全部推给政府,依靠国家来个老人的晚年一个切实的保障也是不够效力的。整个社会的城市化进程正随着经济的发展,产业结构的调整,资源的调动,人口的流动加快步伐,人们的生活圈地和工作领域已经很少受到地域的限制,呈现更广阔的前景^[2]。通过信息化技术手段,来提升养老服务水平,以优质的智慧理念来完善我国养老服务体系。近年来,“智慧养老”的概念非常受欢迎,指的是基于先进技术,通过建立远程监控系统和信息服务平台,结合医疗、教育、文化和体育活动、应急救灾和老人需要等,为老年人提供实时,高效,智能,高品质的医疗服务^[3]。

1 智慧养老理论概述

1.1 智慧养老概念

智慧养老即“智能居家护理”,就是通过信息技术智能化来实现老年人养老服务体系^[3]。智慧养老最

早是由英国提出,该养老模式能使老年人日常生活不受时间和空间的约束,可以居住在自己熟悉的环境中,享受舒适、健康的生活^[3]。智能化养老系统是以网络技术为依托,将电子芯片等植入家庭护理设备中,这样就可以远程监控老年人的日常生活;其核心是采用先进的管理和信息技术,如传感器网络,3G和4G移动通信,云计算,Web服务,智能数据处理和其他IT工具,将老人,政府,社区,医疗机构,医务人员等等紧密相连,为老人提供医疗保健,安全出行,娱乐和其他服务提供安全监控^[4]。现在老年人比较念旧,更倾向于居住在自己熟悉的环境中,希望和子女一起生活,若让他们居住在敬老院里反而觉得孤独和不安,而智慧养老既可以让他们保留现有的生活,同时也能解决传统养老的不足。

1.2 智慧养老形成背景

随着中国老龄化趋势越来越严重,养老问题也越来越突出,因为中国的特殊性,使得中国社会的老龄化有自己的特点,如老年人数多,东西地区差异性大,未富先老等等。根据有关调查显示,中国老年人已超过两亿,现在人口流动性大,年轻人迫于生活压力离乡工作,使得他们没有时间照顾老人,同时因下一代的出生,使得有限的时间精力都倾向于子女,使得老年人养老变成依靠自己。当社会的变迁打破传统家庭养老,养老模式也必然要改变观念,基于智慧养老的概念,可以有效地解决这一问题。

2 智慧养老的发展状况及技术瓶颈

2.1 智慧养老的发展状况

智慧养老在发达国家普及,体系比较完善,主要依靠政府将各种社会资源联系在一起,互补互助。如美

国佛罗里达州的太阳城中心,是世界最成熟老年养老中心之一,规模接近一个小城市,老人在里面享受丰富多彩的生活。英国在2012年,在社区医院和家庭普及使用机器人护士,既能完成普通的护理,能不分昼夜地检测老年人情况。若有突发情况可以根据社区机构医生的指令,可以给老年人一些指导性的意见,足不出户就可以治疗。因社会需要,在国内不少社会养老机构相应出现,以南通如皋为例,建立了互联的数字平台,利用多种高科技,通过网络视频让不在老人身边的女子可以随时看到老人,了解每天生活状况,并可以和老人沟通,知道他们的需要,关心他们。另外还建立服务热线,开通定位功能,为方便老人,设置一键拨通就可以马上得到帮助,并连通到子女,让子女第一时间知道最新情况,节约时间。将老人的各种信息集中到一起,当遇到突发状况,可以及时调出档案,了解老人有什么疾病史等等,方便医生的救治。近年来,各地政府,民政部门不断创新,认证听取群众的意见,逐步完善养老制度。此外,民政部福利彩票投资部建立专门的信息系统,为政府提供数据,为社会参与养老咨询服务。

2.2 中国养老服务产业面临技术瓶颈

养老产业在中国起步较晚,近几年才兴起,并且相关的技术水平也起步较晚,发展较慢,因此中国的养老产业发展相较于其它发达国家而言比较落后。究其原因,主要有两个方面,第一是智能终端设备及其相应的移动设备较简单,导致信息采集不够全面和及时,或者一些细小的动作难以捕捉到,从而信息的反馈既存在时间上的滞后性也存在空间的局限性,易导致一系列问题;设备整体质量不够高,且相应的售后服务水平不匹配,设备一旦发生故障,数据采集和问题反馈难以在时间上得以连续,使服务的时间序列性被打破。终端设备的落后是阻碍养老服务进入家庭的一个重要因素。第二就是数据应用技术相对较落后,对数据进行整合和处理是进行数据采集的主要原因,中国现行的技术水平无法完全利用采集到的信息并实现与服务的无缝对接,从而难以满足消费者需求^[5]。在互联网的无线通信方面,无论是中国还是发达国家都同样面临信息安全的挑战,因此,实施智慧养老必须要做好互联网信息安全的顶层设计,加强对互联网信息安全的技术研发,从而有效的保障互联网的安全应用。

3 完善智慧养老产业的对策措施

3.1 发挥政府机构的监管职能

政府应高度重视智慧养老保险制度体系,推动顶

层设计,制定智慧养老行业的标准,建立法律保护机制,服务监测和评估机制。标准制度化养老服务可以分为技术设施服务和养老服务。信息技术基础设施是智慧养老的基础,服务质量是智慧养老的重要体现,智慧养老的最终目标是利用信息技术,使老人享受到高品质的智能化服务。在设施建设方面,政府应制定基础设施指导意见,避免造成资源浪费、冲突。对于养老服务系统的建设,重点在统一养老服务标准,为智慧养老保险的各个方面,提供一个规范化的,可量化的标准。养老服务的供给方面,按照符合老年人实际要求提供相关服务,使养老服务得以改善。政府应出台相关的财政、税收等扶持政策,鼓励和引导社会资源投入到智慧养老产业中。建立和完善智慧养老行业的监测和评价机制,保证其健康发展。成熟的养老机构都是具备一定的规模,需要大量的资金资源的投入,这就需要整体运营体制能够跟进,保证整个机构规模的正常运转。在推进社会养老的过程中,机制的完善需要通过政府政策的扶持,将社会资源吸纳进来,同时在养老机构的筹建中,加快多元化投资的步伐,将整个社会民众都纳入民办养老机构的兴建中去,形成良好的社会风尚,同时发挥政府的扶持和监控作用^[7]。在宏观调控和行政监督上,将民办养老机构纳入事业发展的规划化中,并将其营运机制进行市场化,以减少其对政府的依赖性,同时也能培养其市场竞争力,提升自身的服务和技术水平。

3.2 完善技术教育的导向功能

面向老年人信息技术教育是推动智慧养老发展的重要工具,将信息技术教育作为智慧养老的一个环节,社会设立引导老人信息技术课程的培训,或者由市场成立专门针对老年人特殊教育的学校。对于老年人教育方法,需要根据他们特有的认知特点,学习方法,让他们真正掌握智慧养老的信息技术,具备使用互联网的基本能力。相关企业也要开发出更多适应老年人生活特点和使用习惯的便捷化的智慧养老产品,方便老年人使用,提高设备的利用率和普及率,助力智慧养老。

3.3 优化数据库的整合功能

通过智慧养老平台和大量老年人相关信息要素集聚在一起,将这些庞大分散,零散的信息存储形成数据库,并深度整合数据,为智慧养老提供了更可靠的解决方案,主动为老人提供服务。从数据收集、存储、分析和应用形成智慧养老的大数据生态链,对智慧养老具有巨大的经济价值和社会价值。例如,对于老年人的

健康进行监控,在发现老人的健康数据异常情况下,可以直接联系医疗机构,医疗机构可以直接派出救护人员到达现场实施救治,这样可以有效地节约时间,挽救生命,避免出现无法挽回的遗憾。

3.4 确立专业服务队伍的服务职能

建立和完善中国养老服务行业人才培养模式,积极拓宽人才培养渠道,加快信息化养老专业管理和养老服务人才队伍建设^[8]。中国养老服务业的发展所需的专业人才需依托高等教育资源开设养老相关专业,进行系统的养老服务人才教育,提高职业教育和培训体系。加快养老服务人才队伍的建设,展现从业者在养老服务中更专业、更“以人为本”、更现代的全新面貌,提升养老服务人员职业形象,提升社会身份,培养他们的职业自豪感,逐步提高智慧养老从业人员的工资和福利水平,通过市场化的运营模式和其自身的能力吸引更多的人。更专业化的人才加入智慧养老服务行业中。低龄老人是一个特殊群体,他们可以自己照顾自己,还可以对他们进行教育,掌握一些必要的知识和技能,使其参与到养老服务体系中来,对高龄老人进行帮助,一方面减少了养老人员的工作量,另一方面也使人力资源得以充分利用。

4 结束语

养老问题是一直都是一个国家社会保障体系中不可或缺的一环,因为一个国家能否切实解决社会养老问题关系到一个国家的长治久安,以及国家的持续性发展^[9]。智慧养老服务产业的是一个突破并顺应信息时代新要求的养老模式。中国智慧养老产业虽然处于起步阶段,但发展迅速,加强养老的大数据应用,提高养老服务人员培训制度等措施,中国的智慧养老产业将步入快速发展的时代,让老年人能真正得到老有所养、老有所乐、老有所为的保障,为老年人营造一座既能居家又能养老的港湾。以实现“更安全、更健康、更快乐、更精彩、更长寿、更和谐”六个目标^[10],努力把中国建设成为一个宜养老的国家。

参考文献:

- [1] 姚远. 中国家庭养老研究[M]. 北京: 中国人口出版社, 2011: 39-41.
- [2] 曲文勇. 论养老方式的变迁与选择[J]. 大连理工大学学报, 2005(11): 25-34.
- [3] 王桂新. 变化中的中国养老模式[J]. 人民论坛

双周刊, 2012(4): 35-37.

- [4] 申小菊. 我国养老基金个人账户的管理选择[J]. 企业改革与管理, 2009(10): 21-25.
- [5] 廖小平. 中国传统家庭代际伦理的现代转型和重构[J]. 东南学术, 2005(6): 19-21.
- [6] 郭赞华. 代际关系中的公平逻辑及其变迁——对河北农村养老事件的分析[J]. 中国学术, 2011(4): 1-9.
- [7] 杜鹏. 人口老龄化与老龄问题[M]. 北京: 中国人口出版社, 2006: 101-102.
- [8] 柏萍. 论城市养老和社会福利体制的改革[J]. 广东社会科学, 2011: 35-39.
- [9] 姜向群. 老年社区建设及其服务发展的现状和问题[J]. 科学与发展, 2009: 88-90.
- [10] 孙泽宇. 关于我国城市社区居家养老服务问题与对策的思考[J]. 中国劳动关系学院学报, 2012: 99-102.